

Doküman No	FR-052	<b>MÜŞTERİ DEĞERLENDİRME ANKETİ FORMU</b>	<b>SAGİTTA</b>
Yayın Tarihi	01.08.2018		
Revizyon Tarihi	11.06.2021		
Revizyon No	01		
Sayfa No	1 / 1		

Bu anket formu, müşteri memnuniyetini sağlamak adına yaptığımız çalışmalara yön verebilmek, hizmetlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek amacı ile hazırlanmıştır.

⑤: Çok iyi                      ④: İyi                      ③: Orta                      ②: Zayıf                      ①: Çok zayıf

<b>A GENEL</b>						
1	SAGİTTA Laboratuvarı ile çalışma kolaylığı	⑤	④	③	②	①
2	Gösterilen ilgi ve özen	⑤	④	③	②	①
3	Hizmetlerimizin ihtiyacınızı karşılması	⑤	④	③	②	①
4	Hizmetlerimizin açık ve anlaşılır olması	⑤	④	③	②	①
5	İnternet sayfamızın kullanım kolaylığı ve yeterliliği	⑤	④	③	②	①
6	Şikayetlerinizin zamanında çözümü	⑤	④	③	②	①
<b>B ANALİZ HİZMETLERİ</b>						
7	Numune alma hizmetinin uygunluğu	⑤	④	③	②	①
8	Analiz raporlarının çıkış süresi	⑤	④	③	②	①
9	Analiz raporlarının hatasız hazırlanması	⑤	④	③	②	①
10	Faturaların hatasız düzenlenmesi	⑤	④	③	②	①
11	Analiz raporlarının anlaşılır olması	⑤	④	③	②	①
12	Analiz raporlarının istenen bilgileri içermesi	⑤	④	③	②	①
<b>C PERSONEL</b>						
13	Çalışanların iletişimi ve genel tavrı	⑤	④	③	②	①
14	Çalışanların profesyonelliği	⑤	④	③	②	①
15	Aranan kişi ile kolay temasa geçilmesi	⑤	④	③	②	①
<b>D GENEL DEĞERLENDİRME</b>						
16	SAGİTTA LABORATUVARI ile çalışmaktan memnun musunuz?		<input type="checkbox"/> Evet		<input type="checkbox"/> Hayır	
17	SAGİTTA LABORATUVARI' nı başkalarına tavsiye eder misiniz?		<input type="checkbox"/> Evet		<input type="checkbox"/> Hayır	
	<i>Cevabınız hayır ise lütfen sebebini belirtiniz.</i>					
<b>E EKLEMEK İSTEDİĞİNİZ ÖNERİ VE GÖRÜŞLER</b>						
K.Y= ..... Toplam Puan :..... 100 Üzerinden Puan:.....*100/75=						

Anketi Dolduran Kişi:

Tarih:

Firma:

Telefon:

VAKİT AYIRDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.